Kullanım Koşulları

Sürüm 2026-10-v19 · axion-learn.com/yasal/terms

İçindekiler

1. Taraflar ve konu
2. Tanımlar
3. Üyelik
4. Hizmetin kapsamı
5. Yapay zekâ özellikleri
6. Kullanıcı yükümlülükleri
7. Fikrî mülkiyet ve telif
8. Ücretsiz deneme, ücretler ve abonelik
9. Veli ve kurum erişimi
10. Hizmetin sürekliliği
11. Sorumluluğun sınırlandırılması
12. Hesabın kapatılması ve askıya alınması
13. Değişiklikler
14. Uygulanacak hukuk ve uyuşmazlıklar
15. İletişim

1. Taraflar ve konu

Bu Kullanım Koşulları ("Koşullar"), Axion Learn platformunu (web sitesi, web uygulaması ve mobil uygulamalar dâhil, birlikte "Platform") kullanan kişi ("Kullanıcı") ile Platform'u sunan aşağıdaki İşletme arasındaki ilişkiyi düzenler.

Veri sorumlusu, satıcı ve hizmet sağlayıcı: Yiğit Gümüş (gerçek kişi, şahıs işletmesi; bu metinde "İşletme")
Ad soyad: Yiğit Gümüş
Marka: Axion Learn (axion-learn.com); Axion Learn, İşletme'nin markası ve işlettiği platformdur
Vergi dairesi: Kartal Vergi Dairesi
Vergi kimlik numarası (VKN): 4240557194
Adres: Cevizli Mah. Zuhal Cad. A Blok No:46 İç Kapı No:50 Maltepe/İstanbul
Telefon: +90 552 354 85 03
E-posta: contact@axion-learn.com

Platform'a üye olarak veya Platform'u kullanarak bu Koşulları, Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metnini ve Yapay Zekâ ile Veri İşleme metnini okuduğunuzu kabul edersiniz. Ücretli paket satın alındığında ayrıca Mesafeli Satış Sözleşmesi ile İptal ve İade Koşulları uygulanır.

2. Tanımlar

- İşletme: Platform'u sunan ve künyesi 1. maddede yer alan şahıs işletmesi
- Öğrenci: Platform'u LGS hazırlığı için kullanan kişi
- Veli: Öğrencinin anne, baba veya yasal vasisi olarak öğrenciyle bağlantı kuran kullanıcı
- Kurum: Öğrencilerine Platform'u kurum sözleşmesiyle veya koltuk paketiyle sunan okul, dershane, etüt merkezi, bağımsız koç veya benzeri eğitim sağlayıcısı
- Sözleşmeli kurum: İşletme ile Kurum Sözleşmesi ve Veri İşleme Eki imzalamış ve İşletme'nin bu durumu Platform'da kaydettiği kurum

- Koç: Kurum tarafından öğrencilere atanan eğitimci ya da öğrencilerine Platform'u kendi kurum hesabıyla sunan bağımsız koç
- Koltuk: Bir kurumun, bir öğrencinin ücretli özelliklerden yararlanması için satın aldığı ve öğrenciye atadığı kullanım hakkı
- İçerik: Konu anlatımları, sorular, bilgi kartları, denemeler, açıklamalar ve Platform'da sunulan diğer tüm eğitim materyali
- Yapay zekâ özellikleri: Koç sohbeti, ipucu, açıklama, kalem değerlendirme ve benzeri, yapay zekâ modelleriyle üretilen yanıtlar

3. Üyelik

- Üyelik için geçerli bir e-posta adresi ya da, öğrenci ve veli hesaplarında e-posta adresi yerine, Türkiye'deki bir cep telefonu numarası gerekir. Verdiğiniz bilgilerin doğru ve güncel olmasından siz sorumlusunuz.
- E-posta adresiyle kayıtta, kayıt tamamlandığında hesaba kendiliğinden giriş yapılmaz. E-posta adresinize gönderilen doğrulama bağlantısı veya giriş koduyla giriş yaparsınız; böylece e-posta adresinin size ait olduğu doğrulanır. Telefon numarasıyla kayıtta numaranın size ait olduğu WhatsApp koduyla doğrulanır ve hesap bu doğrulamayla açılır.
- 18 yaşından küçük öğrenciler Platform'u veli veya vasisinin bilgisi ve onayıyla kullanır. Öğrenci hesabından ücretli paket satın alınamaz; öğrenci adına üyeliği veli kendi hesabından satın alır. Öğrenci, "Velime haber ver" seçeneğiyle bağlı velisine üyelik isteği gönderebilir; istek veliye uygulama içi bildirim ve e-posta olarak iletilir.
- Yapay zekâ özellikleri, öğrencinin bağlı velisinin Veli Onayı metnini onaylaması ve ayrıca açık rıza vermesi ya da öğrencinin sözleşmeli bir kurumun öğrencisi olması hâlinde açılır. Açık rıza geri çekildiğinde yapay zekâ özellikleri her durumda kapanır. Ayrıntılar Veli Onayı ve Açık Rıza Metnindedir.
- Platform 13 yaşından küçük çocuklara yönelik tasarlanmamıştır; 8. sınıf öğrencisi olup 13 yaşından küçük olan kullanıcılar Platform'u yalnızca veli veya vasisinin onayıyla kullanır.
- Hesabınızın güvenliğinden siz sorumlusunuz. Şifrenizi kimseyle paylaşmayın; hesabınızda yetkisiz bir işlem fark ederseniz hesap ayarlarından tüm oturumları kapatın ve contact@axion-learn.com adresine bildirin. Şifre ve yeniden doğrulama denemeleri güvenlik amacıyla sınırlıdır; sınır aşıldığında bir süre beklemeniz gerekir.
- WhatsApp koduyla giriş: e-posta ve şifre yerine Türkiye'deki cep telefonu numaranıza WhatsApp üzerinden gönderilen tek kullanımlık kodla giriş yapabilirsiniz. Bunun için numaranızın WhatsApp'ta kayıtlı olması gerekir. Telefon numarasıyla yeni hesap yalnızca öğrenci ve veli hesabı olarak açılabilir; e-posta adresiyle açılmış bir hesaba da numara eklenerek WhatsApp koduyla giriş yapılabilir. Kodu İşletme'nin hizmet sağlayıcısı Sent, Inc. WhatsApp üzerinden gönderir; bu kapsamda kişisel verilerin işlenmesi Aydınlatma Metninde açıklanmıştır.
- WhatsApp ile gelen kod size özeldir ve yalnızca bir kez kullanılabilir. Kodu kimseyle paylaşmayın; İşletme ve Axion Destek ekibi sizden hiçbir zaman kodunuzu istemez. Kodu başkasıyla paylaşmanız sonucunda hesabınızda yapılan işlemlerden siz sorumlusunuz.
- Hesaba bağladığınız telefon numarasının size ait olmasından ve kullanımınızda bulunmasından siz sorumlusunuz. Bir telefon numarası yalnızca bir hesaba bağlanabilir; başka bir hesaba bağlı numara ikinci bir hesapta kullanılamaz.

- WhatsApp mesajı almak için İşletme sizden ücret almaz. Mesajı almak için internet bağlantısı gerekir; mobil veri kullanımı operatörünüzün tarifesine tabidir ve bu ücretler sizinle operatörünüz arasındadır.
- Telefon numaranızı kaybederseniz, değiştirirseniz veya hattınızı kapatırsanız contact@axion-learn.com adresine bildirin. Mobil operatörler kapatılan numaraları bir süre sonra başka kişilere verebildiğinden, numaranıza erişiminiz kalmadıysa bunu gecikmeden bildirmeniz hesabınızın güvenliği için önemlidir. Hesabın size ait olduğu doğrulandıktan sonra destek ekibi hesabınıza yeniden erişmenize yardımcı olur; bu doğrulama için hesabınıza ilişkin bilgiler istenebilir.
- Telefon numarasıyla açılan hesaplar şifresizdir; hesap silme ve veri dışa aktarma gibi hassas işlemlerden önce yeniden doğrulama WhatsApp koduyla yapılır. Web sitesinden kartla ödeme, ödeme ve fatura bildirimleri için bir e-posta adresi gerektirir; telefon numarasıyla açılan hesapta kartla ödeme yapılabilmesi için hesaba e-posta adresi eklenmiş olmalıdır.
- Bir hesap tek bir kişi tarafından kullanılır. Hesabın devri, satışı veya ortak kullanımı yasaktır.

4. Hizmetin kapsamı

- Platform; konu anlatımı, soru bankası, LGS biçiminde denemeler, yanlış defteri, aralıklı tekrar, çalışma planı, gelişim analizi, kâğıt çıktısı ve optik okuma, veli ve kurum panelleri ile yapay zekâ destekli koç özelliklerini içerir. Özelliklerin bir kısmı ücretli pakete, ücretsiz denemeye veya kurum sözleşmesine bağlıdır.
- Gelişim analizleri, puan tahminleri ve öneriler istatistiksel tahminlerdir. LGS'de belirli bir puan, yüzdelik dilim veya okul yerleşmesi garanti edilmez.
- LGS, Millî Eğitim Bakanlığı tarafından yapılır. Platform Bakanlık ile bağlantılı değildir; sınav tarihi, kapsamı ve kuralları için resmî duyurular esas alınır.
- Platform'u kullanmak için internet bağlantısı ve güncel bir web tarayıcısı ya da desteklenen bir iOS veya Android cihaz gerekir. Çevrim dışı paketler sınırlı süre için internetsiz kullanılabilir.
- İşletme, Platform'u geliştirmek amacıyla özellik ekleyebilir, değiştirebilir veya kaldırabilir. Ücretli paket kapsamındaki temel özelliklerin paket süresince kaldırılması hâlinde Kullanıcı'ya bildirim yapılır.

5. Yapay zekâ özellikleri

- Yapay zekâ yanıtları otomatik olarak üretilir ve hata içerebilir. Önemli konularda öğretmeninize, ders kitabınıza ve resmî kaynaklara başvurun.
- Platform, sayısal metrikleri (net, ustalık, tahmini puan) ve çalışma planını deterministik algoritmalarla hesaplar; yapay zekâ bu sonuçları yorumlar, kendisi hesaplamaz.
- Koç sohbetine ve gönderdiğiniz fotoğraflara başkalarına ait kişisel veri, özel nitelikli kişisel veri veya hassas bilgi koymayın.
- Kötüye kullanımı önlemek için yapay zekâ özelliklerinde kullanım sınırları uygulanır.
- Hatalı veya uygunsuz bir yanıtı "bildir" seçeneğiyle iletebilirsiniz; bildirimler incelenir.

6. Kullanıcı yükümlülükleri

Kullanıcı Platform'u kullanırken:

- Yürürlükteki mevzuata, bu Koşullara ve genel ahlaka uygun davranmayı,

- Platform'un güvenliğini tehlikeye atacak girişimlerde (yetkisiz erişim, zafiyet istismarı, otomatik veri kazıma, hizmet engelleme) bulunmamayı,
- Başka bir öğrencinin verisine erişmeye çalışmamayı,
- Mesajlaşmada, koç sohbetinde ve paylaştığınız fotoğraflarda hakaret, taciz, zorbalık, tehdit, nefret söylemi, müstehcen veya şiddet içeren ya da başka bir şekilde uygunsuz içerik paylaşmamayı,
- İçeriği, toplu soru çıktılarını (PDF), çevrim dışı paketleri ve bunların açma şifrelerini kopyalayıp çoğaltmamayı, satmamayı, internette yaymamayı veya üçüncü kişilerle paylaşmamayı
- Filigranı, iz kodunu veya PDF ve çevrim dışı paket korumasını kaldırmaya, gizlemeye ya da aşmaya çalışmamayı

kabul eder. Güvenlik açığı bulduğunuzu düşünüyorsanız lütfen kötüye kullanmadan contact@axion-learn.com adresine bildirin.

6.1. Uygunsuz içerik, bildirme ve engelleme

Uygunsuz içerik ve kötüye kullanıma karşı sıfır tolerans uygulanır.

- Uygulamada bir mesajı bildirebilir ve bir kişiyi engelleyebilirsiniz. Engellediğiniz kişinin mesajları size hiçbir konuşmada gösterilmez ve bu mesajlar için size bildirim gelmez. İki kişilik bir konuşmada engelden sonra iki taraf da yeni mesaj gönderemez; grup konuşmalarında engellediğiniz kişinin mesajları yalnızca size gösterilmez. Engeli istediğiniz zaman kaldırabilirsiniz; kaldırdığınızda mesajlar yeniden görünür.
- Veli ile bağlı olduğu öğrenci birbirini engelleyemez. Axion Destek ve Axion ekibi engellenemez; Axion Destek konuşması yardım ve şikâyet için her zaman açık kalır. Engelleme, velinin salt okunur görüntülemesini ve kurum atamasını etkilemez.
- Bildirimler İşletme tarafından incelenir; ihlal tespit edilirse içerik kaldırılır ve ilgili hesap 12. bölüme göre askıya alınabilir veya kapatılabilir. Bildirimlerinizi uygulamadan ya da contact@axion-learn.com adresinden iletebilirsiniz.
- Kullanıcıların Platform'a koyduğu içerik (mesaj, fotoğraf, not) bakımından İşletme, 5651 sayılı Kanun kapsamında yer sağlayıcı olarak hareket eder. Hukuka aykırı bir içerik contact@axion-learn.com adresine bildirildiğinde içerik incelenir ve hukuka aykırı olduğu anlaşılırsa yayından kaldırılır.

6.2. Öğrenciyle yazışan kullanıcılar

Koç, öğretmen, kurum yöneticisi ve veli olarak bir öğrenciyle Platform üzerinden yazıştığınız mesajlar, o öğrencinin bağlı velisi tarafından salt okunur olarak görüntülenebilir. Öğrenciyle yalnızca eğitim amacıyla ve bu durumu bilerek yazışın.

Öğrenciyle yazışma hakkı, öğrenciyle güncel ilişkinize bağlıdır. Koç ataması kaldırıldığında, kurum üyeliği sona erdiğinde veya veli bağlantısı kaldırıldığında öğrenciyle olan konuşmalara erişiminiz o anda kapanır ve öğrenciye yeni mesaj gönderemezsiniz. Öğrenci geçmiş mesajları görmeye devam eder ancak ilişkisi sona eren kişiye yazamaz.

6.3. Destek modu

Bir destek talebini yanıtlamak, bir hatayı incelemek veya kötüye kullanımı araştırmak için Platform yöneticisi, gerekçe yazarak ve en çok 60 dakikalık ayrı bir oturumla hesabınızı sizin gördüğünüz şekilde görüntüleyebilir. Bu oturumda hesabınız silinemez, verileriniz dışa aktarılamaz, şifre, profil fotoğrafı ve

oturumlar dâhil hesap ve güvenlik ayarlarınız değiştirilemez ve sizin adınıza ödeme başlatılamaz; destek modunun başlangıcı, bitişi ve gerekçesi denetim kaydına işlenir.

7. Fikrî mülkiyet ve telif

7.1. Hak sahipliği

Platform'un yazılımı, tasarımı, markası ve İçerik (sorular, çözümler, konu anlatımları, bilgi kartları, denemeler, görseller, şekiller ve bunların derlenmesi) üzerindeki tüm fikrî ve sınai haklar İşletme'ye veya lisans verenlerine aittir. İçerik, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ("FSEK") kapsamında eser ve derleme olarak korunur.

7.2. Kişisel eğitim lisansı

Kullanıcı'ya; üyeliği süresince, yalnızca kendi kişisel ve ticari olmayan eğitim amacıyla, devredilemez, alt lisans verilemez ve münhasır olmayan bir kullanım hakkı tanınır. Toplu soru çıktısı (PDF) bu lisansın parçasıdır: çıktı, adına oluşturulan öğrenci için kişiye özeldir; kişinin kendi çalışması için kâğıda basılabilir. Kurumlar, İçerik'i yalnızca Platform içinde, kendi öğrencilerinin çalışması için kullanabilir.

Mobil uygulamayı Apple App Store'dan indirdiyseniz uygulamanın kullanımına bu Koşullara ek olarak Apple'ın Standart Lisans Sözleşmesi (Licensed Application End User License Agreement) de uygulanır. Uygulamanın kullanım lisansı konusunda iki metin arasında çelişki olursa Apple'ın Standart Lisans Sözleşmesi esas alınır.

7.3. Yasaklanan kullanımlar

İşletme'nin yazılı izni olmadan İçerik'in ve toplu soru çıktılarının;

- çoğaltılması (fotokopi, tarama, ekran görüntüsü arşivi, toplu indirme dâhil),
- dağıtılması, satılması, kiralanması veya ücretsiz de olsa başkalarına verilmesi,
- internette, sosyal medyada, mesajlaşma gruplarında veya dosya paylaşım sitelerinde yayılması,
- dershane, etüt merkezi, yayınevi veya başka bir kurum tarafından Platform dışında ticari amaçla kullanılması,
- işlenmesi, uyarlanması veya başka bir eserde kaynak gösterilmeden kullanılması,
- yapay zekâ modellerinin eğitimi için toplanması veya otomatik araçlarla kazınması

yasaktır. PDF açma şifresinin paylaşılması da paylaşım sayılır.

7.4. Filigran ve izleme

Toplu soru çıktılarının ve çevrim dışı paketlerin her sayfasında kişiye özel görünür bir filigran (ad, kısaltılmış e-posta, tarih, iz kodu) ve görünmez bir iz bulunur. Bu izler, izinsiz paylaşılan bir kopyanın hangi hesaptan çıktığını belirlemek için kullanılır. Filigranın ve izin kaldırılması veya değiştirilmesi bu Koşullara aykırıdır.

7.5. İhlal hâlinde

İşletme; ihlal tespit edildiğinde hesabı askıya alabilir veya kapatabilir, ilgili çıktı ve indirme haklarını iptal edebilir ve FSEK ile diğer mevzuattan doğan hukuki ve cezai başvuru haklarını (tecavüzün ref'i ve men'i, maddi ve manevi tazminat dâhil) kullanabilir. Telif hakkı ihlali bildirimleri ve ayrıntılar için Telif Hakkı ve İçerik Kullanımı metnine bakın.

7.6. Kullanıcı içeriği

Kullanıcının Platform'a yüklediği notlar, çizimler ve fotoğraflar üzerindeki haklar Kullanıcı'da kalır; Kullanıcı bu içeriğin hizmetin sunulması için işlenmesine izin verir.

8. Ücretsiz deneme, ücretler ve abonelik

8.1. Ücretsiz deneme

- Öğrenci denemesi: öğrenci kendi hesabını açtığında ya da veli çocuğu için profil oluşturduğunda, her öğrenci profiline bir kez 7 gün süreli ücretsiz deneme tanınır. Deneme süresince aylık üyelik paketindeki özellikler açıktır; Premium paketin yüksek yapay zekâ kullanım sınırı denemeye dâhil değildir. Yapay zekâ özellikleri deneme süresinde de 3. maddedeki veli onayı ve açık rıza ya da sözleşmeli kurum koşuluna bağlıdır.
- Kurum denemesi: bağımsız koç ve okul hesapları, kurumun açıldığı andan itibaren bir kez 7 gün süreli kurum denemesi alır. Bu sürede kurum öğrencilerini ücretsiz ekleyebilir ve kurumdaki bütün öğrenciler aylık üyelik paketindeki özellikleri kullanır. Aynı kişinin açtığı yeni kurum, kurum denemesini yeniden başlatmaz.
- Deneme için ödeme bilgisi istenmez. Deneme bittiğinde ücretli pakete kendiliğinden geçilmez ve otomatik ücret alınmaz. Denemenin bitmesinden bir gün önce ve bittiği gün uygulama içi bildirim ve e-posta ile hatırlatma yapılır: bağlı veliye üyelik seçeneğiyle, öğrenciye ise satın alma çağrısı içermeyen bilgi olarak.
- Deneme bittiğinde öğrencinin bireysel üyeliği ya da koçunun veya okulunun koltuğu yoksa soru çözme, konu anlatımı, bilgi kartları, denemeler, yapay zekâ özellikleri, çalışma planı, çevrim dışı paket ve yazdırma gibi çalışma özellikleri kapanır. Öğrenme verileri ve geçmiş istatistikler silinmez, görüntülenmeye devam eder; hesap, üyelik, bildirimler, mesajlar, veri indirme ve hesap silme her zaman açıktır.
- Deneme sürerken ücretli paket satın alınırsa ücretli dönem ödemenin onaylandığı anda başlar; denemeden kalan günler ücretli döneme eklenmez.

8.2. Ücretli paketler

- Ücretli paketlerin fiyatı (vergiler dâhil), süresi ve kapsamı satın alma sırasında gösterilir. Satın alma Mesafeli Satış Sözleşmesi'ne ve İptal ve İade Koşulları'na tabidir.
- Öğrenci ve veli paketlerini öğrenci adına veli satın alır. Öğrenci hesabından web sitesinde veya uygulama mağazalarında yeni satın alma yapılamaz. Bu kuraldan önce öğrenci hesabından başlatılmış bir mağaza aboneliği, iptal edilene kadar ilgili mağazanın kurallarına göre yenilenmeye devam eder.
- Öğrenci ve veli paketlerinde satın alma, ödeme adımında Ön Bilgilendirme Formu ile Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin onaylanmasına ve hizmetin cayma süresi dolmadan hemen başlamasının ve bu nedenle cayma hakkının kaybedileceğinin ayrıca onaylanmasına bağlıdır; bu iki onay verilmeden satın alma tamamlanamaz. Kural web sitesinde ve mobil uygulamadaki mağaza satın almalarında uygulanır; ayrıntılar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin 6. maddesindedir.
- LGS dönem paketi ve Premium dönem paketi LGS sınav tarihine kadar geçerlidir; bedeli, satın alma anından sınav tarihine kalan ay sayısına göre hesaplanır (30 günlük ay, yukarı yuvarlanır) ve en çok 9 ay üzerinden alınır. Premium dönem paketi, aylık paketteki özelliklerin yanında Premium yapay

zekâ kullanım sınırını da kapsar. Uygulama mağazalarındaki dönem paketleri de en çok 9 ay üzerinden fiyatlandırılır.

- Koç ve okul koltuk paketi: bağımsız koç ve okul yöneticisi, öğrencileri için öğrenci (koltuk) başına aylık ya da LGS dönemi paketi satın alır. Öğrenci başı birim fiyat, işlemden sonraki toplam koltuk sayısına göre kademelidir. Okulun öğretmenleri ödeme yapmaz; okulun koltuklarından yararlanır. Ayrıntılar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde ve satın alma sayfasında yer alır.
- Web sitesi üzerinden (PayTR ile) satın alınan paketler peşin ödenir. Dönem paketleri ve otomatik yenileme seçilmeden alınan aylık paketler tek seferlik ödemedir ve otomatik olarak yenilenmez; bu durumda kart bilgisi saklanmaz. Süre bitmeden satın almayı yapan kişiye uygulama içi bildirim ve e-posta ile hatırlatma yapılır; öğrenci hesabından alınmış eski üyeliklerde bu hatırlatma öğrenciye değil, öğrencinin bağlı velilerine gider; süre bittiğinde ücretli özellikler kapanır, öğrenme verileriniz silinmez. Koltuk paketi süresi bittiğinde, yenilenmeyen koltuklardaki öğrencilerin ücretli özellikleri kapanır.
- Otomatik yenileme (yalnızca web sitesindeki aylık paketlerde, isteğe bağlı): ödeme adımındaki ayrı ve başlangıçta işaretsiz kutuyu işaretlerseniz kartınız PayTR'de saklanır ve paket, siz kapatana kadar her ay aynı süreyle yenilenir. Yenileme ücreti, yenileme günündeki güncel aylık fiyat üzerinden, dönem bitmeden önceki son gün içinde kayıtlı karttan alınır. Yenilemeden 7 gün ve 1 gün önce tutar, tarih ve kartın son 4 hanesiyle uygulama içi bildirim ve e-posta gönderilir. Otomatik yenilemeyi Üyelik sayfasından istediğiniz zaman kapatabilir, kayıtlı kartınızı Hesap ayarlarındaki Kayıtlı kartlar bölümünden silebilirsiniz; kapatma ödenmiş dönemi etkilemez ve erişim dönem sonuna kadar sürer. Ücret alınamazsa dönem bitiminden 1 gün ve 3 gün sonra yeniden denenir ve her denemede bilgilendirilirsiniz; ödeme alınana kadar ücretli özellikler kapalı kalır. Üç deneme de başarısız olursa ya da banka kartı kullanıma kapattığını bildirirse otomatik yenileme kapanır.
- Uygulama içi satın alma (Google Play): Android uygulamasında yapılan satın almalar Google Play Faturalandırma üzerinden alınır ve Google Play koşullarına tabidir. Aylık abonelik, iptal edilmedikçe dönem sonunda Google Play tarafından aynı süreyle otomatik olarak yenilenir ve yenileme ücreti Google hesabınıza bağlı ödeme yönteminden alınır. İptal, Google Play Store uygulamasında Ödemeler ve abonelikler bölümündeki Abonelikler sayfasından yapılır; iptal edilen abonelik, ödenmiş dönemin sonuna kadar açık kalır. LGS dönem paketi tek seferlik bir satın almadır ve yenilenmez. İade talepleri Google Play'in iade politikasına göre Google Play üzerinden yapılır; İşletme, Google Play üzerinden yapılan ödemeleri doğrudan iade edemez.
- Uygulama içi satın alma (Apple App Store): iOS uygulamasında yapılan satın almalar Apple App Store üzerinden gerçekleşir; ödemeyi Apple alır ve Apple Medya Hizmetleri Hüküm ve Koşulları uygulanır. Ödeme, satın alma onaylandığında Apple hesabınızdan alınır. Otomatik yenilenen abonelikler, mevcut dönem bitmeden en az 24 saat önce iptal edilmedikçe aynı süreyle kendiliğinden yenilenir ve yenileme ücreti dönemin son 24 saati içinde hesabınızdan alınır. Aboneliğinizi iPhone veya iPad'de Ayarlar > [adınız] > Abonelikler bölümünden ya da App Store hesap ayarlarından yönetebilir ve iptal edebilirsiniz; iptal, ödenmiş dönemin sonunda geçerli olur. LGS dönem paketi yenilenmeyen bir satın almadır.
- App Store üzerinden yapılan ödemelerin iadesi Apple'ın iade politikasına göre Apple'a (reportaproblem.apple.com) başvurularak yapılır; İşletme bu ödemeleri doğrudan iade edemez. Apple'ın onayladığı iadede ilgili erişim kapanır.
- Premium paketler yalnızca web sitesinden satın alınabilir; uygulama mağazalarında satılmaz.

- Hesabın silinmesi mağaza aboneliğini her durumda kendiliğinden iptal etmez. App Store aboneliği yalnızca Apple hesap ayarlarından iptal edilebilir ve İşletme bu aboneliği iptal edemez; yenilemenin durması için aboneliği hesabınızı silmeden önce iptal edin. Google Play aboneliğinin yenilemesi hesap silinirken İşletme tarafından da durdurulmaya çalışılır.
- Mağaza fiyatları, mağaza hizmet bedelleri nedeniyle web sitesindeki fiyatlardan farklı olabilir. Fiyat değişikliğinde mağaza, kendi kurallarına göre sizi bilgilendirir ve gerekiyorsa onayınızı ister. Web sitesindeki fiyat değişiklikleri, ödemesi alınmış dönemi etkilemez. Otomatik yenilenen aylık pakette yeni fiyat, değişiklikten sonraki ilk yenilemeden itibaren uygulanır ve yenilemeden önceki bildirimlerde yazılır; kabul etmiyorsanız otomatik yenilemeyi kapatabilirsiniz.
- Kurum üzerinden erişim sağlayan öğrenciler için ücret ve kapsam, kurum ile İşletme arasındaki sözleşmeye ya da kurumun satın aldığı koltuk paketine göre belirlenir.

8.3. Kurum (koç ve okul) alımları

Koç ve okul koltuk paketleri, kurumun mesleki veya ticari faaliyeti için satın alınır. Bu alımlar tüketici işlemi sayılmaz; tüketici mevzuatındaki cayma hakkı uygulanmaz ve dönem içinde kaldırılan koltuk için iade yapılmaz. Alıcının somut olayda tüketici sıfatı taşıdığı hâllerde tüketici mevzuatından doğan hakları saklıdır. Kurum, Platform'a eklediği öğrenciler ve veliler bakımından kendi aydınlatma ve onay yükümlülüklerini yerine getirmekten sorumludur.

Koltuk paketi satın almak, kurumu sözleşmeli kurum yapmaz. Öğrencilerin yapay zekâ özelliklerini kurum yoluyla (veli onayı ve açık rızanın kurum tarafından alınmasıyla) kullanabilmesi için kurumun İşletme ile ayrıca Kurum Sözleşmesi ve Veri İşleme Eki imzalaması ve İşletme'nin bunu Platform'da kaydetmesi gerekir. Bu sözleşmenin bulunmadığı kurumlarda öğrencinin yapay zekâ özellikleri velisinin onayına ve açık rızasına bağlıdır.

9. Veli ve kurum erişimi

- Veli, öğrenciyle bağlantı kurduğunda öğrencinin ilerleme verilerine, bağlantıda tanımlanan izin kapsamında erişebilir.
- Bağlı veli, bağlantı sürdüğü sürece öğrencinin yapay zekâ koç sohbetlerini ve öğrencinin taraf olduğu platform içi mesajlaşmaları salt okunur olarak görüntüleyebilir; bu içerikleri silemez, değiştiremez ve öğrenci adına yazamaz. Ayrıntılar Aydınlatma Metninde ve Veli Onayı metnindedir.
- Bağlı veli, öğrenci adına yapay zekâ özellikleri için açık rıza verebilir ("Yapay zekâ izni ver") ve bu rızayı istediği zaman geri çekebilir ("İzni geri çek"); geri çekildiğinde yapay zekâ özellikleri o anda kapanır.
- Kurum ve koç, yalnızca kendi kurumuna kayıtlı ve kendisine atanmış öğrencilerin verilerine erişebilir. Atanmış koç, öğrencinin kalem çizimlerini de görür. Kurum denemesi bittikten sonra koç ve okul, koltuk atanmamış ve kendi üyeliği bulunmayan öğrencinin bilgilerini koltuk atanana kadar göremez ve ona görev atayamaz; mesajlaşma açık kalır.
- Okul yöneticisi ve koç, veli tarafından yapılan bireysel ödemelerin ayrıntısını (tutar, tarih, paket) göremez; yalnızca kurumun kendi koltuk ve sözleşme ödemelerini görür.
- Profil fotoğrafını yalnızca ilişkili kişiler görür: öğrencinin bağlı velisi, öğrenciye atanmış koç veya öğretmen, öğrencinin kayıtlı olduğu okulun yöneticisi ve ortak bir konuşmadaki kişiler.
- Katılma bağlantısı: koç, öğrencilerinin kurumuna katılması için bir katılma bağlantısı paylaşabilir. Bağlantıyı açan öğrenci ya da velisi, onay vererek öğrenciyi kuruma katar; öğrenci kurumun koçuna

atanır ve koç, öğrencinin verilerine bu maddedeki kapsamda erişir. Kurumda boş koltuk varsa öğrenci koltuğa kendiliğinden atanır; yoksa koç koltuk ekleyene kadar ücretli özellikler koltuktan açılmaz. Koç ve öğrencinin bağlı velisi katılım hakkında bilgilendirilir. Koç bağlantıyı yenileyebilir veya kapatabilir; öğrencinin kurum kaydı sona erdiğinde koçun erişimi de sona erer. Katılma bağlantısıyla kuruma katılmak, kurum sözleşmeli değilse veli onayının ve açık rızanın yerine geçmez.

- İlişki sona erdiğinde (koç ataması kaldırıldığında, kurum üyeliği bittiğinde, veli bağlantısı kaldırıldığında) ilgili kişinin öğrencinin verilerine ve öğrenciyle konuşmalara erişimi o anda kapanır.
- Okul yöneticisi, kurum üyelerinin (yönetici, öğretmen, koç) Platform'a giriş tarihlerini ve kurum içi işlem kaydını görebilir.
- Erişim yetkileri Platform'un merkezi yetki katmanında denetlenir; bir öğrencinin verisi yetkisi olmayan bir kullanıcıya gösterilmez.

10. Hizmetin sürekliliği

İşletme Platform'un kesintisiz ve hatasız çalışması için makul özeni gösterir; ancak bakım, güncelleme, altyapı sağlayıcılarından kaynaklanan arızalar veya mücbir sebepler nedeniyle geçici kesintiler olabilir. Planlı bakımlar mümkün olduğunca önceden duyurulur.

11. Sorumluluğun sınırlandırılması

İşletme, mevzuatın izin verdiği ölçüde; Kullanıcı'nın sınav sonucundan, Platform dışındaki kaynaklardan, Kullanıcı'nın hesabını üçüncü kişilerle paylaşmasından veya bu Koşullara aykırı kullanımından doğan zararlardan sorumlu değildir. Tüketici mevzuatından doğan haklar saklıdır.

12. Hesabın kapatılması ve askıya alınması

- Kullanıcı hesabını istediği zaman hesap ayarlarından silebilir. Silme işleminin sonuçları Aydınlatma Metninin "Saklama süreleri" bölümünde ve axion-learn.com/hesap-silme sayfasında açıklanmıştır.
- İşletme, bu Koşullara ağır veya tekrarlanan aykırılık (7. bölümdeki telif ihlalleri dâhil), güvenlik tehdidi ya da yetkili makam talebi hâlinde hesabı askıya alabilir veya kapatabilir. Ücretli paket devam ederken haklı sebep olmaksızın yapılan kapatmalarda kalan süreye ilişkin bedel iade edilir.

13. Değişiklikler

İşletme bu Koşulları güncelleyebilir. Önemli değişiklikler yürürlükten önce Platform içinde veya e-posta ile duyurulur. Değişiklikten sonra Platform'u kullanmaya devam etmek güncel Koşulların kabulü anlamına gelir; kabul etmeyen Kullanıcı hesabını silebilir. Ödemesi alınmış bir dönemin fiyatı ve kapsamı, o dönem içinde Kullanıcı aleyhine değiştirilmez.

14. Uygulanacak hukuk ve uyuşmazlıklar

Bu Koşullara Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır. Tüketici sıfatını taşıyan Kullanıcılar, Ticaret Bakanlığı'nca ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde yerleşim yerlerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetlerine, bu sınırların üzerindeki uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemelerine başvurabilir. Diğer uyuşmazlıklarda İşletme adresinin bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

15. İletişim

Sorularınız ve bildirimleriniz için: contact@axion-learn.com

Sorular ve KVKK başvuruları: **contact@axion-learn.com**