Mesafeli Satış Sözleşmesi ve Ön Bilgilendirme Formu

Sürüm 2026-10-v19 · axion-learn.com/yasal/distance_sales

İçindekiler

1. Taraflar
2. Konu
3. Hizmetin temel nitelikleri ve bedeli
4. Ön bilgilendirme
5. Hizmetin ifası
6. Cayma hakkı
7. Satıcının yükümlülükleri
8. Alıcının yükümlülükleri
9. Ödeme güvenliği
10. Şikâyetler ve uyuşmazlıkların çözümü
11. Yürürlük

1. Taraflar

Satıcı (bu sözleşmede "Satıcı" veya "İşletme"):

Veri sorumlusu, satıcı ve hizmet sağlayıcı: Yiğit Gümüş (gerçek kişi, şahıs işletmesi; bu metinde "İşletme")
Ad soyad: Yiğit Gümüş
Marka: Axion Learn (axion-learn.com); Axion Learn, İşletme'nin markası ve işlettiği platformdur
Vergi dairesi: Kartal Vergi Dairesi
Vergi kimlik numarası (VKN): 4240557194
Adres: Cevizli Mah. Zuhal Cad. A Blok No:46 İç Kapı No:50 Maltepe/İstanbul
Telefon: +90 552 354 85 03
E-posta: contact@axion-learn.com

Alıcı: Axion Learn Platformu üzerinden ücretli paket satın alan ve bilgileri sipariş sırasında alınan kişi ("Alıcı"). Öğrenci ve veli paketlerini öğrenci adına veli (veya yasal vasi) satın alır; bu durumda hizmetten yararlanan kişi öğrencidir. Öğrenci hesabından ücretli paket satın alınamaz. Koç ve okul koltuk paketlerini bağımsız koç veya okul yöneticisi satın alır.

2. Konu

Bu sözleşme, Alıcı'nın Platform üzerinden elektronik ortamda satın aldığı dijital eğitim hizmetinin satışı ve ifasına ilişkin olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. 4. maddedeki ön bilgilendirme, sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

3. Hizmetin temel nitelikleri ve bedeli

- Hizmet: Axion Learn ücretli paket erişimi (seçilen pakete göre aylık, LGS dönem paketi, Premium, Premium dönem paketi, koç koltuk paketi veya okul koltuk paketi)
- Ücretsiz deneme (öğrenci profili başına bir kez 7 gün; koç ve okul için kurumun açılışından itibaren 7 gün) bu sözleşme kapsamında bir satış değildir; deneme için ödeme bilgisi istenmez ve deneme

sonunda otomatik ücret alınmaz.

- Kapsam: Satın alma sayfasında gösterilen özellikler. Yapay zekâ özellikleri, pakete dâhil olsa bile öğrenci için veli onayı ve açık rıza ya da sözleşmeli kurum koşuluna bağlıdır (Kullanım Koşulları madde 3).
- Süre: Satın alma sayfasında gösterilen erişim süresi. LGS dönem paketi ve Premium dönem paketi LGS sınav tarihine kadar geçerlidir; bedeli, satın alma anından sınav tarihine kalan ay sayısına göre hesaplanır (30 günlük ay, yukarı yuvarlanır) ve en çok 9 ay üzerinden alınır; sipariş sırasında sınav tarihi ve ücretlendirilen ay sayısı gösterilir. Premium dönem paketi, aylık paketteki özelliklerin yanında Premium yapay zekâ kullanım sınırını da kapsar.
- Ücretli dönem, ödemenin onaylandığı anda başlar. Deneme sürerken satın alma yapılırsa denemeden kalan günler ücretli döneme eklenmez. Süren bir ücretli dönem varken yeni paket alınırsa aylık pakette yeni süre mevcut dönemin sonuna eklenir; dönem paketleri LGS sınav tarihini aşmaz.
- Bedel: Sipariş özetinde gösterilen, vergiler dâhil toplam tutar. Uygulama mağazalarında gösterilen fiyat, mağaza hizmet bedelleri nedeniyle web sitesindeki fiyattan farklı olabilir.
- Ödeme: Web sitesinde kredi kartı veya banka kartı ile, PayTR ödeme altyapısı üzerinden, tek çekim ve peşin; Android uygulamasında Google Play Faturalandırma üzerinden; iOS uygulamasında Apple App Store üzerinden
- Web sitesi üzerinden yapılan satın almalarda abonelik, Alıcı otomatik yenilemeyi seçmedikçe otomatik olarak yenilenmez ve kart bilgisi saklanmaz; bu durumda her dönem ödemesi ayrıca yapılır.
- Otomatik yenileme (yalnızca web sitesindeki aylık paketlerde, isteğe bağlı): Alıcı ödeme adımında ayrı ve başlangıçta işaretsiz kutuyu işaretlerse kart, PayTR'nin kart saklama hizmetinde saklanır ve sözleşme, Alıcı kapatana kadar her ay aynı süreyle yenilenir. Her yenilemede, yenileme günündeki güncel aylık fiyat (vergiler dâhil) dönem bitmeden önceki son gün içinde kayıtlı karttan, Alıcı'dan ek doğrulama istenmeden tahsil edilir ve yeni dönem için e-Arşiv fatura düzenlenir. Yenilemeden 7 gün ve 1 gün önce tutar, tarih ve kartın son 4 hanesi uygulama içi bildirim ve e-posta ile bildirilir. Alıcı otomatik yenilemeyi Üyelik sayfasından istediği zaman, ek bir masraf olmadan kapatabilir; kapatma ödenmiş dönemi etkilemez. Tahsilat yapılamazsa dönem bitiminden 1 gün ve 3 gün sonra yeniden denenir; ödeme alınana kadar ücretli özellikler kapalı kalır. Üç deneme de başarısız olursa ya da banka kartı kullanıma kapattığını bildirirse otomatik yenileme kapanır.
- Ödeme adımındaki hizmetin hemen başlaması onayı (6. madde) otomatik yenilenen dönemleri de kapsar. Yenilenen dönemde ücretli özellikler kullanılmadıysa, yenilemeden itibaren 14 gün içinde yapılan iade talebi kabul edilir ve o dönemin bedelinin tamamı iade edilir.
- Uygulama içi satın alma (Google Play): Android uygulamasında yapılan satın almalar Google Play Faturalandırma üzerinden gerçekleşir; ödeme, yenileme ve fatura Google Play tarafından yürütülür ve Google Play koşulları uygulanır. Aylık abonelik iptal edilmedikçe dönem sonunda otomatik olarak yenilenir. İptal Google Play Store uygulamasında Ödemeler ve abonelikler bölümündeki Abonelikler sayfasından yapılır ve ödenmiş dönemin sonunda geçerli olur. LGS dönem paketi tek seferlik bir satın almadır ve yenilenmez. Cayma ve iade talepleri, 6. maddedeki kurallar saklı kalmak üzere Google Play'in iade politikasına göre Google Play üzerinden yapılır.
- Uygulama içi satın alma (Apple App Store): iOS uygulamasında yapılan satın almalar Apple App Store üzerinden gerçekleşir; ödeme, yenileme ve fatura Apple tarafından yürütülür ve Apple'ın koşulları uygulanır. Otomatik yenilenen abonelik, dönem bitmeden en az 24 saat önce iptal

edilmedikçe kendiliğinden yenilenir ve yenileme ücreti dönemin son 24 saati içinde Apple hesabından alınır; iptal iPhone veya iPad'de Ayarlar > [adınız] > Abonelikler bölümünden ya da App Store hesap ayarlarından yapılır ve ödenmiş dönemin sonunda geçerli olur. LGS dönem paketi yenilenmeyen bir satın almadır.
- Koç ve okul koltuk paketi: bağımsız koç ya da okul yöneticisi tarafından satın alınır; öğrenci (koltuk) başına bedel peşin alınır; paket aylık ya da LGS dönemi (sınav tarihine kadar, kalan ay sayısına göre, en çok 9 ay) olarak seçilir. Öğrenci başı birim fiyat, işlemden sonraki toplam koltuk sayısına göre kademelidir; satın alma sayfasında belirtilen koltuk sayısının üzerinde tüm koltuklara indirimli birim fiyat uygulanır. Dönem içinde eklenen koltuklar için aylık pakette dönemin kalan gün sayısına, dönem paketinde sınav tarihine kalan ay sayısına oranlı bedel peşin alınır; dönem içinde kaldırılan koltuk için iade yapılmaz. Koltuk sayısı yenilemede azaltılabilir. Koltuk paketi, kurumu sözleşmeli kurum yapmaz; Kurum Sözleşmesi ve Veri İşleme Eki ayrıca imzalanır.

Siparişe ait bilgiler (paket, tutar, tarih, sipariş numarası) sipariş onayı sırasında Alıcı'ya gösterilir; web sitesinden yapılan satın almalarda ödeme onayı e-postasıyla da iletilir. Web sitesinden yapılan satın almalarda e-Arşiv fatura düzenlenir ve e-posta ile gönderilir. Uygulama mağazası satın almalarında satın alma makbuzunu ve faturayı ilgili mağaza (Apple veya Google) gönderir.

4. Ön bilgilendirme

Alıcı, sözleşmenin kurulmasından önce, web sitesinde ödeme sayfasında ve mobil uygulamada satın alma ekranında aşağıdaki konularda bilgilendirilir ve bu bilgileri elektronik ortamda onaylar:

- Satıcı'nın adı, unvanı, adresi, telefonu ve e-posta adresi (bu sözleşmenin başındaki künye)
- Hizmetin temel nitelikleri, süresi, vergiler dâhil toplam fiyatı ve ödeme şekli (3. madde ve sipariş özeti)
- Hizmetin ödemenin onaylanmasıyla hemen başlayacağı (5. madde)
- Cayma hakkı, öğrenci ve veli paketlerinde hizmetin hemen başlamasına verilecek onayla cayma hakkının kullanılamayacağı ve cayma bildiriminin yapılacağı adres (6. madde)
- Hizmetin kullanılabileceği ortamlar: güncel bir web tarayıcısı ya da desteklenen iOS veya Android cihazda Axion Learn uygulaması ve internet bağlantısı
- Dijital içeriğe uygulanan teknik koruma önlemleri: toplu soru çıktıları (PDF) kişiye özel şifre ve filigranla, çevrim dışı paketler cihazda şifreli ve sınırlı süreyle kullanılabilir
- Şikâyet ve itirazların iletilebileceği yollar (10. madde)

Satıcı'nın iletişim bilgileri: telefon +90 552 354 85 03, e-posta contact@axion-learn.com. Adres ve diğer künye bilgileri bu sözleşmenin başında yer alır.

5. Hizmetin ifası

Ödemenin onaylanmasıyla birlikte ücretli özellikler Alıcı'nın veya adına satın alma yapılan öğrencinin hesabında derhâl açılır. Koltuk paketinde ücretli özellikler, kurumun koltuk atadığı öğrencilerde açılır. Erişimin açılamaması hâlinde Alıcı contact@axion-learn.com adresine başvurabilir.

6. Cayma hakkı

- Tüketici, mesafeli sözleşmelerde kural olarak sözleşmenin kurulduğu günden itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Axion Learn, ödeme onaylanır onaylanmaz elektronik ortamda ifa edilen bir hizmettir.
- Öğrenci ve veli paketlerinde satın alma, Alıcı'nın ödeme adımında ayrı bir onayla hizmetin cayma süresi dolmadan hemen başlamasını kabul etmesine ve bu nedenle cayma hakkını kaybedeceği konusunda bilgilendirildiğini onaylamasına bağlıdır. Bu onay verilmeden satın alma tamamlanamaz; onay ve zamanı ödeme kaydıyla birlikte saklanır. Bu kural web sitesindeki satın almalarda ve mobil uygulamadaki uygulama içi satın almalarda (Google Play, Apple App Store) uygulanır.
- Bu onayla, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15'te sayılan, elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlere ve cayma süresi sona ermeden önce tüketicinin onayıyla ifasına başlanan hizmetlere ilişkin istisnalar uygulanır ve cayma hakkı kullanılamaz.
- Bu onay alınmadan tamamlanmış bir satın almada (ör. mobil uygulamanın onay adımı bulunmayan eski bir sürümünden yapılan satın alma) cayma hakkı 14 gün boyunca saklıdır ve cayma hâlinde ödenen bedelin tamamı iade edilir. Uygulama mağazası satın almalarında bu durumda cayma bildirimi ilgili mağazaya ya da contact@axion-learn.com adresine yapılabilir.
- Onay alınmış olsa bile Alıcı 14 gün içinde başvurur ve satın alma tarihinden sonra ücretli özellikleri kullanmamışsa, Satıcı cayma talebini kabul eder ve bedelin tamamını iade eder. Ücretli özelliklerin kullanılması; soru çözmek, konu anlatımı veya bilgi kartı açmak, deneme ya da konu testi başlatmak, yapay zekâ özelliği kullanmak, toplu soru çıktısı (PDF) veya çevrim dışı paket oluşturmak anlamına gelir. Ücretsiz deneme süresindeki kullanım, hesaba giriş yapmak, geçmiş istatistikleri, mesajları ve üyelik sayfasını görüntülemek bu değerlendirmeye katılmaz.
- Google Play Faturalandırma ile yapılan uygulama içi satın almalarda cayma ve iade talepleri Google Play üzerinden, Google Play'in iade politikasına göre yapılır.
- Apple App Store ile yapılan uygulama içi satın almalarda cayma ve iade talepleri Apple'a, Apple'ın iade politikasına göre yapılır (reportaproblem.apple.com). Satıcı bu ödemeleri doğrudan iade edemez; Apple'ın onayladığı iadede ilgili erişim kapanır.
- Koç ve okul koltuk paketleri mesleki veya ticari amaçla satın alındığından tüketici işlemi sayılmaz, hemen başlama onayı istenmez ve bu maddedeki cayma hakkı uygulanmaz; Alıcı'nın somut olayda tüketici sıfatı taşıdığı hâllerde tüketici mevzuatından doğan hakları saklıdır.
- Cayma bildirimi, süresi içinde contact@axion-learn.com adresine sipariş numarasıyla birlikte yazılı olarak yapılır; bildirimin alındığı Alıcı'ya e-posta ile teyit edilir. Cayma hâlinde bedel, bildirimin ulaşmasından itibaren 14 gün içinde ödemede kullanılan araçla, Alıcı'ya ek bir masraf yüklenmeden iade edilir ve ilgili paketin ücretli özellikleri kapanır.

7. Satıcının yükümlülükleri

Satıcı, hizmeti sözleşmede ve sipariş sayfasında belirtilen niteliklerde sunmakla, planlı bakımları mümkün olduğunca önceden duyurmakla ve Alıcı'nın kişisel verilerini Aydınlatma Metnine uygun işlemekle yükümlüdür.

8. Alıcının yükümlülükleri

Alıcı, sipariş sırasında verdiği bilgilerin doğru olduğunu, ödeme aracını kullanmaya yetkili olduğunu, 18 yaşından büyük olduğunu ve öğrenci adına satın alıyorsa öğrencinin velisi veya yasal vasisi olduğunu ve hizmeti Kullanım Koşullarına uygun kullanacağını kabul eder.

9. Ödeme güvenliği

Kart numarası ve güvenlik kodu Satıcı tarafından alınmaz ve saklanmaz; web sitesindeki ödeme, lisanslı ödeme kuruluşu PayTR'nin güvenli ödeme sayfasında ya da otomatik yenileme seçildiyse kart bilgilerinin tarayıcıdan doğrudan PayTR'ye gönderildiği kart formunda, 3D Secure doğrulamasıyla gerçekleşir. Otomatik yenilemede kart PayTR'de saklanır; Satıcı yalnızca kartı tanımlayan belirteçleri ve kartın son 4 hanesini, bankasını ve son kullanma ay ve yılını saklar. Uygulama mağazası satın almalarında ödemeyi Apple veya Google alır; ödeme aracı bilgisi Satıcı'ya iletilmez. Ödemenin banka veya ilgili mağaza tarafından onaylanmaması hâlinde sözleşme kurulmamış sayılır.

10. Şikâyetler ve uyuşmazlıkların çözümü

Şikâyet ve talepler contact@axion-learn.com adresine iletilebilir. Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı'nca her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde Alıcı'nın yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırların üzerindeki uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

11. Yürürlük

Alıcı, sipariş sırasında bu sözleşmeyi elektronik ortamda onayladığında sözleşme kurulmuş olur. Web sitesinden yapılan satın almalarda sözleşmenin bir örneği, ödeme onaylandığında contact@axion-learn.com adresinden Alıcı'nın e-posta adresine PDF olarak gönderilir. Yürürlükteki sürüm her satın alma türü için bu sayfada erişilebilir ve indirilebilir durumdadır.

Sorular ve KVKK başvuruları: **contact@axion-learn.com**