

Mesafeli Satış Sözleşmesi

Sürüm 2026-09-v1 · axion-learn.com/yasal/distance_sales

Taslak metin. Hukuki inceleme ve şirket künyesi (vurgulu alanlar) tamamlandığında nihai sürüm olarak yayımlanacaktır.

İçindekiler

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1. Taraflar | 7. Satıcının yükümlülükleri |
| 2. Konu | 8. Alıcının yükümlülükleri |
| 3. Hizmetin temel nitelikleri ve bedeli | 9. Ödeme güvenliği |
| 4. Ön bilgilendirme | 10. Uyuşmazlıkların çözümü |
| 5. Hizmetin ifası | 11. Yürürlük |
| 6. Cayma hakkı | |

1. Taraflar

Satıcı:

Veri sorumlusu ve hizmet sağlayıcı: **[ŞİRKET UNVANI]** ("Axion Inc." veya "Şirket")

MERSİS numarası: **[MERSİS NUMARASI]**

Ticaret sicil numarası: **[TİCARET SİCİL NUMARASI]**

Vergi dairesi ve numarası: **[VERGİ DAİRESİ VE NUMARASI]**

Adres: **[ADRES]**

KEP adresi: **[KEP ADRESİ]**

Telefon: **[TELEFON]**

E-posta: contact@axion-learn.com

Alıcı: Axion Learn Platformu üzerinden ücretli paket satın alan ve bilgileri sipariş sırasında alınan kişi ("Alıcı"). Paket bir öğrenci adına veli tarafından satın alınabilir; bu durumda hizmetten yararlanan kişi öğrencidir.

2. Konu

Bu sözleşme, Alıcı'nın Platform üzerinden elektronik ortamda satın aldığı dijital eğitim hizmetinin satışı ve ifasına ilişkin olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

3. Hizmetin temel nitelikleri ve bedeli

- Hizmet: Axion Learn ücretli paket erişimi (seçilen pakete göre aylık veya LGS dönem paketi)
- Kapsam: Satın alma sayfasında gösterilen özellikler
- Süre: Satın alma sayfasında gösterilen erişim süresi. Dönem paketi, sipariş sırasında belirtilen tarihe (LGS sınav tarihine) kadar geçerlidir.

- Bedel: Sipariş özetinde gösterilen, vergiler dâhil toplam tutar
- Ödeme: Kredi kartı veya banka kartı ile, PayTR ödeme altyapısı üzerinden, tek çekim veya sipariş sayfasında sunulan taksit seçenekleriyle
- Abonelik otomatik olarak yenilenmez.

Siparişe ait tüm bilgiler (paket, tutar, tarih, sipariş numarası) sipariş onayı sırasında Alıcı'ya gösterilir ve e-posta ile iletilir.

4. Ön bilgilendirme

Alıcı, sözleşmenin kurulmasından önce hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, cayma hakkı ve Satıcı'nın iletişim bilgileri konusunda bilgilendirildiğini ve bu bilgileri elektronik ortamda onayladığını kabul eder.

5. Hizmetin ifası

Ödemenin onaylanmasıyla birlikte ücretli özellikler Alıcı'nın veya adına satın alma yapılan öğrencinin hesabında derhâl açılır. Erişimin açılmaması hâlinde Alıcı contact@axion-learn.com adresine başvurabilir.

6. Cayma hakkı

- Alıcı, sözleşmenin kurulduğu günden itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir.
- Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15/1-ğ uyarınca, elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlerde ve tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallarda cayma hakkı kullanılamaz. Alıcı, satın alma sırasında hizmetin anında ifasına başlanmasını onayladığı takdirde bu istisnanın uygulanacağı konusunda bilgilendirilir.
- Hizmetin ifasına Alıcı'nın onayıyla cayma süresi dolmadan başlanmış ve Alıcı hizmeti fiilen kullanmamışsa (soru çözme, deneme, yapay zekâ özelliği gibi ücretli bir özellik kullanılmamışsa), Satıcı cayma talebini kabul eder.
- Cayma bildirimi contact@axion-learn.com adresine sipariş numarasıyla birlikte yapılır. Cayma hâlinde bedel, bildirimin ulaşmasından itibaren 14 gün içinde ödemede kullanılan araçla iade edilir.

7. Satıcının yükümlülükleri

Satıcı, hizmeti sözleşmede ve sipariş sayfasında belirtilen niteliklerde sunmakla, planlı bakımları mümkün olduğunca önceden duyurmakla ve Alıcı'nın kişisel verilerini Aydınlatma Metnine uygun işlemekle yükümlüdür.

8. Alıcının yükümlülükleri

Alıcı, sipariş sırasında verdiği bilgilerin doğru olduğunu, ödeme aracını kullanmaya yetkili olduğunu ve hizmeti Kullanım Koşullarına uygun kullanacağını kabul eder.

9. Ödeme güvenliği

Kart bilgileri Satıcı tarafından alınmaz ve saklanmaz; ödeme, lisanslı ödeme kuruluğu PayTR'nin güvenli ödeme sayfasında gerçekleşir. Ödemenin banka tarafından onaylanmaması hâlinde sözleşme kurulmamış sayılır.

10. Uyuşmazlıkların çözümü

Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı'nca her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde Alıcı'nın yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırların üzerindeki uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

11. Yürürlük

Alıcı, sipariş sırasında bu sözleşmeyi elektronik ortamda onayladığında sözleşme kurulmuş olur. Sözleşmenin bir örneğı Alıcı'nın e-posta adresine gönderilir ve bu sayfada erişilebilir durumdadır.

Sorular ve KVKK başvuruları: contact@axion-learn.com