Teslimat Koşulları

Sürüm 2026-10-v14 · axion-learn.com/yasal/teslimat

İçindekiler

1. Hizmetin niteliği
2. Teslimat şekli ve süresi
3. Erişim açılmazsa
4. İlgili metinler
5. Satıcı bilgileri

1. Hizmetin niteliği

Axion Learn, 8. sınıf öğrencilerinin LGS'ye hazırlanması için elektronik ortamda sunulan dijital bir eğitim hizmetidir. Satın alınan paketler (aylık paket, LGS dönem paketi, Premium, Premium dönem paketi, koç koltuk paketi ve okul koltuk paketi) Axion Learn web uygulaması (app.axion-learn.com) ve mobil uygulamaları üzerinden kullanılan erişim haklarıdır.

- Fiziksel ürün satışı yapılmaz; kargo ile gönderim yoktur.
- Kargo, gönderim veya teslimat ücreti alınmaz. Ödenen tutar, sipariş özetinde gösterilen vergiler dâhil toplam tutardır.
- Teslimat için fiziksel adres istenmez; hizmet, satın alma sırasında seçilen öğrencinin Axion Learn hesabına ya da koltuk paketinde kurumun hesabına tanımlanır. Fatura için girilen adres yalnızca faturada kullanılır.
- Öğrenci ve veli paketlerini öğrenci adına veli satın alır; öğrenci hesabından satın alma yapılamaz.
- Ücretsiz deneme bir satış değildir; deneme süresince açılan özellikler için teslimat ve ödeme söz konusu olmaz.

2. Teslimat şekli ve süresi

- Web sitesinde PayTR ile yapılan ödemelerde, ödemenin banka tarafından onaylanmasıyla birlikte ücretli özellikler adına satın alma yapılan öğrencinin hesabında derhâl açılır. Koltuk paketlerinde ücretli özellikler, kurumun koltuk atadığı öğrencilerde açılır.
- Web sitesinden yapılan satın almalarda ödeme onayı, sipariş bilgileri (paket, tutar, tarih, sipariş numarası) ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin PDF örneği satın alan kişinin hesabındaki e-posta adresine gönderilir; e-Arşiv fatura ayrıca e-posta ile iletilir.
- Android uygulamasında Google Play Faturalandırma ile yapılan satın almalarda erişim, Google Play ödemeyi onayladığında açılır.
- iOS uygulamasında Apple App Store ile yapılan satın almalarda erişim, Apple ödemeyi onayladığında açılır. Satın alma makbuzunu Apple gönderir.
- Erişim süresi satın alma sayfasında gösterilir. Dönem paketleri (LGS dönem paketi, Premium dönem paketi ve koltuk paketlerinin LGS dönemi seçeneği), sipariş sırasında belirtilen tarihe (LGS sınav tarihine) kadar geçerlidir.

3. Erişim açılmazsa

Ödeme onaylandığı hâlde erişim açılmazsa contact@axion-learn.com adresine sipariş numarasıyla birlikte yazın. Sorun giderilir; web sitesinden yapılan satın almalarda hizmet sunulamıyorsa ödenen bedelin tamamı, ödemede kullanılan araçla 14 gün içinde iade edilir. Uygulama mağazası satın almalarında uygulamadaki "Satın alımları geri yükle" seçeneğini de deneyebilirsiniz; iade ilgili mağazanın iade politikasına göre mağazadan istenir.

Ödeme banka veya ilgili mağaza tarafından onaylanmazsa sipariş oluşmaz, erişim açılmaz ve tutar tahsil edilmez.

4. İlgili metinler

Cayma, iptal ve iade kuralları İptal ve İade Koşulları sayfasında; tarafların hak ve yükümlülükleri ve ön bilgilendirme Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde yer alır.

5. Satıcı bilgileri

Veri sorumlusu, satıcı ve hizmet sağlayıcı: Yiğit Gümüş (gerçek kişi, şahıs işletmesi; bu metinde "İşletme")
Ad soyad: Yiğit Gümüş
Marka: Axion Learn (axion-learn.com); Axion Learn, İşletme'nin markası ve işlettiği platformdur
Vergi dairesi: Kartal Vergi Dairesi
Vergi kimlik numarası (VKN): 4240557194
Adres: Cevizli Mah. Zuhal Cad. A Blok No:46 İç Kapı No:50 Maltepe/İstanbul
Telefon: +90 552 354 85 03
E-posta: contact@axion-learn.com

Sorular ve KVKK başvuruları: **contact@axion-learn.com**