İptal ve İade Koşulları

Sürüm 2026-10-v19 · axion-learn.com/yasal/iptal-iade

İçindekiler

1. Kapsam
2. Cayma hakkı
3. İade edilmeyen durumlar
4. Paketin iptali ve yenileme
5. Başvuru nasıl yapılır?
6. İade süresi ve yöntemi
7. Uyuşmazlıklar
8. Satıcı bilgileri

1. Kapsam

Bu sayfa, Axion Learn ücretli paketlerinin iptali, cayma hakkı ve bedel iadesine ilişkin kuralları sade bir dille anlatır. Kurallar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin 3. ve 6. maddeleriyle aynıdır; çelişki olursa Mesafeli Satış Sözleşmesi ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uygulanır. Uygulama mağazası (Google Play, Apple App Store) satın almalarında iptal ve iade, aşağıda belirtildiği gibi ilgili mağazanın kurallarına göre yapılır.

2. Cayma hakkı

- Mesafeli sözleşmelerde tüketici kural olarak satın alma tarihinden itibaren 14 gün içinde, herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden cayma hakkına sahiptir.
- Axion Learn elektronik ortamda anında ifa edilen bir hizmettir. Öğrenci ve veli paketlerini satın alırken, ödeme adımında hizmetin cayma süresi dolmadan hemen başlamasını ve bu nedenle cayma hakkınızı kaybedeceğinizi ayrıca onaylarsınız; bu onay verilmeden satın alma tamamlanamaz. Bu kural web sitesinde ve mobil uygulamadaki mağaza satın almalarında uygulanır. Bu onayla, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15'teki elektronik ortamda anında ifa edilen ve tüketicinin onayıyla ifasına başlanan hizmetler istisnası nedeniyle cayma hakkı kullanılamaz.
- Bu onay alınmadan tamamlanmış bir satın almada (ör. mobil uygulamanın onay adımı bulunmayan eski bir sürümünden yapılan satın alma) cayma hakkınız 14 gün boyunca saklıdır ve cayma hâlinde ödediğiniz bedelin tamamı iade edilir.
- Onay vermiş olsanız bile, 14 gün içinde başvurur ve satın alma tarihinden sonra ücretli özellikleri kullanmamış olursanız (ücretsiz deneme süresindeki kullanım bu değerlendirmeye katılmaz), cayma talebiniz kabul edilir ve ödediğiniz bedelin tamamı iade edilir. Ücretli özellikleri kullanmak; soru çözmek, konu anlatımı veya bilgi kartı açmak, deneme ya da konu testi başlatmak, yapay zekâ özelliği kullanmak, toplu soru çıktısı (PDF) veya çevrim dışı paket oluşturmak demektir. Hesaba giriş yapmak, geçmiş istatistikleri, mesajları ve üyelik sayfasını görüntülemek kullanım sayılmaz.
- Ücretsiz deneme bir satın alma değildir; deneme için ödeme bilgisi istenmez ve deneme sonunda otomatik ücret alınmaz.

3. İade edilmeyen durumlar

- Hizmetin hemen başlamasını onayladığınız ve satın alma tarihinden sonra ücretli özelliklerin kullanılmaya başlandığı paketler için, yasal cayma istisnası nedeniyle bedel iadesi yapılmaz.
- Koç ve okul koltuk paketleri mesleki veya ticari amaçla satın alınır; tüketici cayma hakkı uygulanmaz ve dönem içinde kaldırılan koltuk için iade yapılmaz. Koltuk sayısı yenilemede azaltılabilir. Alıcının tüketici sıfatı taşıdığı hâllerde tüketici mevzuatından doğan hakları saklıdır.
- Hesabın silinmesi tek başına iade hakkı doğurmaz; 2. maddedeki koşullar sağlanıyorsa iade yapılır.
- Ayrıca, ödeme onaylandığı hâlde erişim açılamaz ve sorun giderilemezse bedel her durumda iade edilir (Teslimat Koşulları madde 3).

4. Paketin iptali ve yenileme

- Web sitesinde PayTR ile satın alınan paketler, otomatik yenilemeyi seçmediyseniz otomatik olarak yenilenmez ve kart bilgisi saklanmaz. Ayrıca iptal etmeniz gerekmez; erişim süresinin sonunda paket kendiliğinden sona erer. Üyelik sayfasındaki iptal seçeneği yalnızca paketin dönem sonunda bitmesini işaretler; tek başına iade anlamına gelmez.
- Web sitesindeki aylık pakette otomatik yenilemeyi seçtiyseniz paket, siz kapatana kadar her ay kayıtlı kartınızdan yenilenir. Otomatik yenilemeyi Üyelik sayfasındaki "Otomatik yenilemeyi kapat" seçeneğiyle istediğiniz zaman kapatabilirsiniz; kapattığınızda bir sonraki ücret alınmaz ve erişim ödenmiş dönemin sonuna kadar sürer. Kayıtlı kartınızı Hesap ayarlarındaki Kayıtlı kartlar bölümünden silebilirsiniz; kartı silmek de otomatik yenilemeyi kapatır.
- Otomatik yenilemeyle başlayan bir dönemde ücretli özellikleri kullanmadıysanız, yenilemeden itibaren 14 gün içinde yaptığınız iade talebi kabul edilir ve o dönemin bedelinin tamamı iade edilir.
- Android uygulamasında Google Play üzerinden alınan aylık abonelik iptal edilmedikçe dönem sonunda yenilenir. İptal, Google Play Store uygulamasındaki Ödemeler ve abonelikler bölümünden yapılır ve ödenmiş dönemin sonunda geçerli olur.
- iOS uygulamasında Apple App Store üzerinden alınan aylık abonelik, dönem bitmeden en az 24 saat önce iptal edilmedikçe kendiliğinden yenilenir. İptal, iPhone veya iPad'de Ayarlar > [adınız] > Abonelikler bölümünden ya da App Store hesap ayarlarından yapılır ve ödenmiş dönemin sonunda geçerli olur.
- Mağazalardan alınan LGS dönem paketi yenilenmez.
- Hesabınızı silmek App Store aboneliğini iptal etmez; yenilemenin durması için aboneliği hesabınızı silmeden önce Apple hesap ayarlarından iptal edin. Google Play aboneliğinin yenilemesi hesap silinirken durdurulur; ödenmiş dönem iade edilmez.

5. Başvuru nasıl yapılır?

- Web sitesinden yapılan satın almalar için contact@axion-learn.com adresine, hesabınızdaki e-posta adresinden ve sipariş numaranızla birlikte "Cayma / iade talebi" konulu bir e-posta gönderin. Talebinizin alındığı size e-posta ile bildirilir.
- Google Play üzerinden yapılan satın almalarda cayma ve iade talepleri, Google Play'in iade politikasına göre Google Play üzerinden yapılır; Satıcı bu ödemeleri doğrudan iade edemez.
- Apple App Store üzerinden yapılan satın almalarda cayma ve iade talepleri, Apple'ın iade politikasına göre Apple'a (reportaproblem.apple.com) yapılır; Satıcı bu ödemeleri doğrudan iade edemez.

- Hemen başlama onayı alınmadan tamamlanmış bir mağaza satın almasında cayma bildirimini ilgili mağazaya ya da contact@axion-learn.com adresine yapabilirsiniz.

6. İade süresi ve yöntemi

- Web sitesinden yapılan satın almalarda kabul edilen iadeler, talebin Satıcı'ya ulaşmasından itibaren en geç 14 gün içinde, ödemede kullanılan kart veya banka kartına PayTR ödeme altyapısı üzerinden, size ek bir masraf yüklenmeden yapılır.
- İadenin hesabınıza veya kart ekstrenize yansıma süresi bankanıza göre değişebilir.
- İade yapıldığında ilgili paketin ücretli özellikleri kapanır. Bu kural, mağazanın onayladığı iadeler için de geçerlidir.

7. Uyuşmazlıklar

Uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı'nca her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırların üzerindeki uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

8. Satıcı bilgileri

Satıcı (bu metinde "Satıcı" veya "İşletme"):

Veri sorumlusu, satıcı ve hizmet sağlayıcı: Yiğit Gümüş (gerçek kişi, şahıs işletmesi; bu metinde "İşletme")
Ad soyad: Yiğit Gümüş
Marka: Axion Learn (axion-learn.com); Axion Learn, İşletme'nin markası ve işlettiği platformdur
Vergi dairesi: Kartal Vergi Dairesi
Vergi kimlik numarası (VKN): 4240557194
Adres: Cevizli Mah. Zuhal Cad. A Blok No:46 İç Kapı No:50 Maltepe/İstanbul
Telefon: +90 552 354 85 03
E-posta: contact@axion-learn.com

Sorular ve KVKK başvuruları: **contact@axion-learn.com**