Yapay Zekâ ile Veri İşleme Bilgilendirmesi

Sürüm 2026-10-v14 · axion-learn.com/yasal/ai_processing

İçindekiler

1. Yapay zekâ Axion Learn'de ne yapar, ne yapmaz?
2. Hangi özellikler yapay zekâ kullanır?
3. Yapay zekâ sağlayıcısına ne gönderilir, ne gönderilmez?
4. Kullanılan sağlayıcı ve yurt dışına aktarım
5. Saklama
6. Onay ve güvenceler
7. Sınırlamalar
8. İletişim

1. Yapay zekâ Axion Learn'de ne yapar, ne yapmaz?

Axion Learn'de yapay zekâ bir yardımcı araçtır. Konu anlatımı sırasında soru sormak, bir soruda kademeli ipucu almak, yanlış bir cevabın nedenini anlamak, kalemle yapılan çözümü değerlendirmek ve çalışma planı hakkında yorum almak için kullanılır.

- Netler, ustalık yüzdeleri, tahmini puan, konu önerileri ve çalışma planı (Otopilot) yapay zekâ ile hesaplanmaz. Bunları Platform'un deterministik (her seferinde aynı girdiye aynı sonucu veren) algoritmaları üretir.
- Optik cevap kâğıdı okuma yapay zekâ kullanmaz.
- Yapay zekâ sonuçları sade bir dille yorumlar ve açıklar.
- Yapay zekâ öğrenci hakkında kendi başına karar vermez; öğrenciyi sınıflandırmak, puanlamak veya bir yere yönlendirmek için kullanılmaz.

Bu metinde anlatılan işlemelerin veri sorumlusu:

Veri sorumlusu, satıcı ve hizmet sağlayıcı: Yiğit Gümüş (gerçek kişi, şahıs işletmesi; bu metinde "İşletme")
Ad soyad: Yiğit Gümüş
Marka: Axion Learn (axion-learn.com); Axion Learn, İşletme'nin markası ve işlettiği platformdur
Vergi dairesi: Kartal Vergi Dairesi
Vergi kimlik numarası (VKN): 4240557194
Adres: Cevizli Mah. Zuhal Cad. A Blok No:46 İç Kapı No:50 Maltepe/İstanbul
Telefon: +90 552 354 85 03
E-posta: contact@axion-learn.com

2. Hangi özellikler yapay zekâ kullanır?

- Koç sohbeti: Öğrencinin yazdığı soru, isteğe bağlı olarak gönderdiği soru fotoğrafı ve öğrencinin adını içermeyen çalışma özeti (LGS'ye kalan gün, zayıf konular, hedefler, son çalışma göstergeleri)
- İpucu: İlgili sorunun metni, seçenekleri ve istenen ipucu kademesi
- Açıklama ve anlatım: Konu adı, müfredat bilgisi ve ilgili soru

- Kalem değerlendirme: Öğrencinin değerlendirtmeyi seçtiği kalem çiziminin görüntüsü, ilgili soru ve öğrencinin cevabı
- Haftalık rapor yorumu: Öğrencinin adını içermeyen, deterministik olarak hesaplanmış özet göstergeler

3. Yapay zekâ sağlayıcısına ne gönderilir, ne gönderilmez?

Gönderilir:

- Yukarıdaki özelliğin çalışması için gereken metin (soru, mesaj, müfredat bilgisi), isteğe bağlı fotoğraf ve kalem çiziminin görüntüsü
- Sayısal özet göstergeler (ör. son 14 günde çözülen soru, ders bazlı doğruluk)

Gönderilmez:

- Öğrencinin adı, soyadı, e-posta adresi, veli bilgisi, okul adı
- Şifre, oturum bilgisi, IP adresi, ödeme bilgisi
- Başka öğrencilere ait veriler

Kullanıcıların koç sohbetine ve fotoğraflara ad, adres, telefon numarası veya özel nitelikli kişisel veri koymaması istenir.

4. Kullanılan sağlayıcı ve yurt dışına aktarım

Yapay zekâ yanıtları yalnızca Google'ın Gemini API hizmetiyle üretilir. Platform'un canlı ortamında başka bir yapay zekâ sağlayıcısı veya yedek sağlayıcı kullanılmaz; Gemini API kullanılamadığında yapay zekâ özellikleri geçici olarak çalışmaz, istek başka bir sağlayıcıya yönlendirilmez. Başka bir yapay zekâ sağlayıcısı kullanılmaya başlanmadan önce bu metin güncellenir.

İşletme, Gemini API'yi faturalandırması açık bir hesapla, ücretli hizmet olarak kullanır. Google'ın ücretli hizmetlere ilişkin koşullarına göre gönderilen içerik ve üretilen yanıtlar Google'ın ürünlerini geliştirmek veya modellerini eğitmek için kullanılmaz. Google, hizmeti sunmak ve kendi koşullarında belirtildiği üzere kötüye kullanımı tespit etmek ve yasal zorunlulukları yerine getirmek için bu içeriği sınırlı bir süre işleyebilir.

Sağlayıcının sunucuları Türkiye dışında bulunabilir. Aktarım, KVKK madde 9'a uygun güvencelerle veya bunların bulunmadığı arızi hâllerde açık rızaya dayanılarak yapılır.

Platform'un kullanıcılarının çoğu 18 yaşından küçüktür. Sağlayıcıya hangi verinin, hangi öğrenci için ve hangi koşulla gönderileceğine İşletme karar verir; veri sorumlusu olarak bu karardan ve sağlayıcının hizmet koşullarına uyumdan İşletme sorumludur. Bu nedenle 18 yaşından küçük öğrenciler için şu güvenceler uygulanır:

- Yapay zekâ özellikleri yalnızca veli onayı ve ayrı açık rıza ya da sözleşmeli kurum yolu bulunan öğrencilerde açılır (6. madde).
- Sağlayıcıya öğrencinin adı, iletişim bilgisi ve başka öğrencilerin verisi gönderilmez; sağlayıcı öğrenciyi tanıyamaz.
- Yanıtlar öğrenciye yaşına uygun, eğitim amaçlı biçimde verilecek şekilde yönlendirilir; öğrenci başına kullanım sınırı uygulanır ve uygunsuz yanıtlar bildirilerek incelenir.
- Bağlı veli, çocuğunun koç sohbetlerini salt okunur görüntüleyebilir.

5. Saklama

- Koç sohbetleri, öğrenci silene veya hesap silinene kadar saklanır. Bu süre içinde öğrencinin bağlı velisi sohbetleri salt okunur görüntüleyebilir; öğrencinin sildiği sohbet veliye de gösterilmez.
- Soru fotoğrafları yalnızca yanıt üretmek için sağlayıcıya iletilir; Platform'da fotoğrafın kendisi kalıcı olarak saklanmaz, sohbette yalnızca "fotoğraf gönderildi" bilgisi tutulur.
- Kalem değerlendirmesi için hazırlanan görüntü yalnızca o istek için üretilir ve saklanmaz; çizimin kendisi öğrencinin çalışma kaydı olarak kalır.
- Koç sohbeti ve haftalık rapor yanıtları önbelleğe alınmaz. Aynı soruya tekrar tekrar yanıt üretmemek için kişisel içerik taşımayan yanıtlar (ör. bir sorunun ipucu) en çok 30 gün (ipucu yanıtları 7 gün) önbellekte tutulur; süresi dolan kayıtlar her gün çalışan bakım işiyle silinir. Kişisel içerik taşıyan yanıtların önbelleği öğrenciye özeldir.
- Kullanım ölçüm kayıtları (hangi özelliğin ne kadar kullanıldığı) en fazla 400 gün, yapay zekâ işlem kayıtları 30 gün saklanır.
- Sağlayıcı tarafındaki işleme süresi Google'ın ücretli hizmet koşullarına tabidir (4. madde).

6. Onay ve güvenceler

- 18 yaşından küçük öğrenciler için yapay zekâ özellikleri iki yoldan biriyle açılır: öğrencinin aktif bağlı velisi Veli Onayı metnini onaylamış ve ayrıca açık rıza vermişse ya da öğrenci İşletme ile Kurum Sözleşmesi ve Veri İşleme Eki imzalamış ve İşletme'nin bunu Platform'da kaydettiği bir kurumun aktif öğrencisiyse. Velinin aile hesabı ve bu sözleşmenin bulunmadığı koç ve okul hesapları kurum yolu sayılmaz.
- Açık rıza veli onayından ayrı, isteğe bağlı ve başlangıçta işaretsiz bir kutuyla verilir. Öğrenci kendi adına açık rıza veremez; "Velime hatırlat" ile velisine hatırlatma gönderebilir.
- Veli, açık rızayı veli panelindeki "İzni geri çek" seçeneğiyle istediği zaman geri alabilir. Geri çekildiği anda yapay zekâ özellikleri, öğrenci sözleşmeli bir kurumun öğrencisi olsa bile kapanır ve veli yeniden izin verene kadar kapalı kalır. Veli bağlantısı sona erdiğinde de veli yolundaki onay sona erer.
- Öğrenci başına yapay zekâ kullanım sınırı uygulanır; sınır dolduğunda özellik sınırın yenilenmesine kadar kapanır veya daha yüksek sınırlı pakete geçilebilir.
- Uygunsuz veya hatalı yanıtlar bildirilebilir; bildirilen yanıtlar yönetici incelemesine düşer.

7. Sınırlamalar

Yapay zekâ yanıtları hata içerebilir, eksik veya yanlış bilgi verebilir. Öğrenciler önemli konularda öğretmenlerine ve ders kitaplarına başvurmalıdır. Yapay zekâ bir psikolojik danışman veya sağlık uzmanı değildir; öğrencinin kendisini güvende hissetmediği durumlarda bir yetişkine, okul rehber öğretmenine veya ilgili acil hatlara başvurması gerekir.

8. İletişim

Sorularınız için: contact@axion-learn.com

Sorular ve KVKK başvuruları: **contact@axion-learn.com**